



TECHNISCHER SUPPORT INTERNATIONAL

FRANZÖSISCH

M / W / D

PWM ist Marktführer für elektronische Preisanzeigen und blickt auf bereits über 40 Jahre Know-how zurück. Von der Forschung und Entwicklung bis hin zum Design, der Produktion, Installation, Wartung und der Nachrüstung entsteht unter einem Dach alles zum Thema Preisanzeige „Made in Germany“. Am Standort Bergneustadt kümmern sich mehr als 100 Mitarbeiter*innen darum, traditionelle Fertigungskunst, neueste Technologien und kreativen Innovationsgeist zu vereinen und weltweit zu vertreiben.

DEINE AUFGABEN

INNOVATIV
UND
VERANTWORT-
UNGSVOLL

- // Fachkundige Bearbeitung via Telefon, Email & Remote Service im 2nd Level Support
- // Ticketbearbeitung, Dokumentation & FAQ
- // Evtl. Kundenreklamationen & Projekte vor Ort begleiten
- // Erstellung von Schulungsunterlagen
- // Kundens Schulungen (Inhouse & beim Kunden)

DEIN PROFIL

FACHLICH
UND
PERSÖNLICH

- // Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung im IT- oder Elektrobereich
- // Erste Berufserfahrung im Kundenservice ist von Vorteil
- // Gute bis sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse in Wort & Schrift
- // „Netzwerktechnik“ und „Cloud-Technologie“ sollten keine Fremdbegriffe sein
- // Sicherer Umgang mit Microsoft Office Anwendungen, erste Erfahrungen mit ERP- & CRM Systemen wären wünschenswert
- // Führerschein Klasse B, Reisebereitschaft, Flexibilität

DEINE PERSPEKTIVE

INDIVIDUELL
UND
ERFOLGS-
ORIENTIERT

- // Sicherer Job in einem dynamischen und inhabergeführten Unternehmen
- // Familienfreundlichkeit durch flexible Arbeitszeiten und Gleitzeit
- // Möglichkeit zu HomeOffice
- // Betriebliche Altersvorsorge
- // Gezielte berufliche und persönliche Weiterbildung
- // Moderne technische Ausstattung und ergonomische Arbeitsplätze
- // Kollegiale Unterstützungskultur

BEWIRB DICH JETZT!

DU MÖCHTEST TEIL UNSERES TEAMS WERDEN?
DANN SENDE DEINE VOLLSTÄNDIGE BEWERBUNG
(INKL. GEHALTSWUNSCH UND VERFÜGBARKEIT)
PER MAIL AN:

KARRIERE@PWM.COM

ODER POSTALISCH:

PWM GMBH & CO. KG
MARVIN LÖCKER
KÖLNER STRASSE 120
51702 BERGNEUSTADT



FOLGE UNS AUF

